

Communiqué de presse

May 2026

15e place : le Grand Hotel Zermatterhof figure parmi les meilleurs hôtels de vacances 5 étoiles de Suisse

« En pleine ascension »

Dans la dernière édition du classement « Les 150 meilleurs hôtels de Suisse 2026/27 » publié par « Andrin Willi Hotel Rating Switzerland », l'hôtel appartenant à la commune de Zermatt est passé de la 26e place l'année dernière à la 15e. La rédaction salue notamment le nouvel espace spa Vita Borni, l'excellence culinaire du Prato Borni sous la houlette de Stefan Lünse, ainsi que la touche distinctive apportée par le directeur général Markus Marti. Le classement a été dévoilé hier lors de la cérémonie de lancement au Dolder Grand à Zurich.

Le Grand Hotel Zermatterhof figure parmi les plus belles progressions du nouveau classement des hôtels suisses. Lors de la cérémonie de lancement qui s'est tenue hier au Dolder Grand à Zurich, Andrin Willi et son équipe éditoriale ont présenté la 30e édition de « The 150 Best Hotels in Switzerland ». Dans ce guide, l'établissement historique de la Burgergemeinde de Zermatt passe de la 26e place de l'année dernière à la 15e place parmi les meilleurs hôtels de vacances 5 étoiles de Suisse. Le guide est publié par les éditions Weber Verlag à Thoun, en partenariat avec le journal « NZZ am Sonntag », dans lequel le classement est également publié sous forme de supplément. Il est considéré comme le classement hôtelier le plus traditionnel et le plus prestigieux du pays.

La rédaction décrit l'hôtel comme un établissement ancré dans la tradition qui « séduit par sa vue imprenable sur le Cervin ». Même le début du séjour offre un moment mémorable : « Le transfert depuis la gare est inoubliable grâce à la calèche bleue tirée par deux chevaux lipizzans. » Sous la direction du directeur général Markus Marti, poursuit la critique, le Grand Hôtel a « clairement pris de l'élan ». Il est fait mention du hall en forme de dôme de style Belle Époque avec musique de piano en direct au petit-déjeuner, ainsi que de l'équipe de cuisine du Prato Borni, qui « sous la houlette de Stefan Lünse défend avec assurance son étoile Michelin et ses points GaultMillau ». L'accent est particulièrement mis sur le nouvel espace bien-être Vita Borni, réalisé grâce à un investissement de plusieurs millions de francs et qui, selon la critique, est « actuellement le plus moderne de la station ». La nouvelle grande piscine en acier inoxydable, les jacuzzis intérieurs et extérieurs, ainsi que le nouvel espace de bronzage dans le jardin sont également mentionnés dans la critique. La rédaction décrit la terrasse du salon comme « sans doute l'endroit en plein air le plus prisé du centre du village. Parfait pour voir et être vu. »

Diversité culinaire

Trois restaurants sont à la disposition des clients : l'Alpine Gourmet Prato Borni, étoilé au guide Michelin et au GaultMillau, la Brasserie Lusi et le Saycheese!. Le spa s'étend sur 650 mètres carrés et utilise les produits Cellcosmet ainsi que les produits exclusifs Matterhorn Swiss Mineral Cosmetics des marques Alpeor et Niance. Pour l'année d'investissement 2025/26, l'hôtel a alloué 8 millions de francs suisses, dont des fonds pour un nouveau jacuzzi extérieur avec vue sur le Cervin, ainsi que des ressources supplémentaires pour les logements du personnel, les chambres d'hôtes et la cuisine.

GRAND HOTEL ZERMATTERHOF

★ ★ ★ ★ ★

Markus Marti, directeur général du Grand Hotel Zermatterhof : « Ce bond de onze places est une reconnaissance pour toute l'équipe. Nous investissons sans relâche dans l'expérience de nos clients – dans les infrastructures de l'hôtel, dans notre cuisine, dans le nouvel espace bien-être Vita Borni et, surtout, dans les personnes qui incarnent ici l'hospitalité au quotidien. Nous sommes ravis que le classement hôtelier le plus prestigieux de Suisse nous ait honorés en nous attribuant la 15e place, et cela constitue également un mandat pour nous. »

Ce classement a été publié pour la 30e fois en 2026 et pour la deuxième fois sous la direction d'Andrin Willi. Derrière cette publication se cache une équipe rédactionnelle composée de plusieurs membres qui se rend sur place, évalue et décrit les hôtels selon des critères uniformes. Ce travail s'appuie sur des recherches journalistiques, la classification de HotellerieSuisse et les avis structurés des clients. L'ouvrage est publié par les éditions Weber Verlag à Thoune, en partenariat avec le journal « NZZ am Sonntag ».

La dernière édition de «Die 150 besten Hotels der Schweiz 2026/27» compte 440 pages et est disponible en librairie au prix de 59 francs suisses (ISBN 978-3-03818-870-4).

Contact presse:

Laura Adlassnig, laura.adlassnig@zhg.swiss Tel.: +41 27 966 67 76

Grand Hotel Zermatterhof
Bahnhofstrasse 55
3920 Zermatt
Tel. +41 27 966 66 00
info@zermatterhof.ch